

מרכז קהילתי משגב



מוות "משגב הגליל" נוסדה בשנת 1983. העמותה הוקמה לצורך פיתוח ההתיישבות בגליל והתמקדותה הינה בשרותי המרכז הקהילתי לתחומי הבאים: ספורט, מחול, תרבות, תרבות תורנית, מוסיקה חוגי העשרה, פעילויות ילדים ונוער ומבוגרים. המרכז הקהילתי מוביל את העשייה החינוכית חברתית בתחום החינוך הבלתי פורמאלי ואת שירותי הפנאי בתחומי הספורט, מחול, מוסיקה, העשרה, תרבות לקהלי יעד שונים באוכלוסיית משגב והאזור. הפעילות מתקיימת בחמישה מוקדים מרכזיים: מתחם משגב ובארבע שלוחות: הר-גילון, הר-שכניה, מורשת, סלאמה וכמאנה. פעילות חברתית - תנועתית מתקיימת בכל 35 ישובי משגב ופעילות אזורית במתחם משגב. המרכז הקהילתי נתמך ע"י המועצה האזורית משגב ומונחה ע"י החברה למתנ"סים.

מטרת המרכז

● המרכז הקהילתי מוביל את העשייה בתחום החינוך הבלתי פורמאלי לקהלי יעד שונים באוכלוסיית משגב והאזור, תוך ראייה קהילתית רב-תרבותית ומודעות לסביבה תחרותית ודינמית. דגש מושם על איכות השירותים, נגישותם, מענה לצרכים המשתנים ושיתוף פעולה של תושבים.

אוכלוסיית היעד

● אוכלוסיית היעד של המרכז היא כל תושבי משגב - יהודים ובדואים כאחד ותושבי האזור.

תחומי אחריות:

● איכות השירות ללקוח
● לכ ליבו ומרכז פעילותו של המרכז הקהילתי טמון בשירות הניתן ללקוחות והוא פרוש על כל תחומי פעילותו מתוך ראיית חשיבות השירות, רמתו ואיכותו.

אנו מתחייבים:

● לפעול באופן מתמיד לשיפור איכות השירות למשתתפים קבועים ומזדמנים תוך מתן מענה מקצועי ואדיב
● לפרסם מידע עדכני ומקיף על השירות שהמרכז הקהילתי מספק בכל ערוצי הפרסום המקובלים
● להקפיד על זכויות מקבל השירות ולהעניק לו יחס של כבוד ואדיבות

איכות החוגים, הנבחרות והפעילויות

משתתפי החוגים, הנבחרות והפעילויות זכאים לקבל שירות איכותי ומקצועי בתחומים השונים. על כן אנו מתחייבים:

- להפעיל את המשתתפים באמצעות מאמנים, מורים ומדריכים מקצועיים ומוסמכים בלבד
- להתאים את אופי הפעילות למקום הפעילות ולמספר המשתתפים בה ולדאוג לניקיונם, אחזקתם ותקינותם של המתקנים באופן הראוי והנדרש
- לקיים את כל הפעילויות ע"פ מערכת שעות מתוכננת שתועבר לידיעת המשתתפים
- לתת שירות הוגן, מקצועי ואדיב לכל המשתתפים