

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

שיעורי גבייה

<u>שיעורי גבייה – שוטף, מצטבר, סה"כ</u>	<u>גבייה מנהלי</u>
אחוז גבייה שוטף בארנונה	90.04% ^{נקיים}
אחוז גבייה (שלוש שנים אחרונות)	95.93% ^{נקיים}
סך גביית היתרות (אלפי ₪...)	5,700 ^{נקיים}

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה אזורית משגב חברת הגבייה שעימה התקשרה.

<u>סוג הבקרה</u>	<u>פירוט</u>	<u>מועד הבקרה</u>
מבדק ISO	Iso 9001 iso27001	ספטמבר 2025
ביקורת מבקר משרד הפנים	ביקורת שנתית	מאי 2025
ביקורת פנימית (גזבר)	דיווחים לגזברית ובקרה שוטפת	באופן שוטף
הגשת דוח ביצוע לרשות	דוח ביצוע מפורט לשנת 2025	מרץ 2026

נתוני שירות

<u>פירוט</u>	
8	כמות עובדים מערך הגבייה
מתן שירות פרונטלי בכל תחומי פעילות המחלקה בכל יום ימים א, ב, ד, ה בין השעות 09:00 – 13:00	פעילות קבלת קהל

ימים א, ד בין השעות 15:00 – 16:00	
---	--

נתוני תלונות

1. בשנת 2025 התקבלו 10-20 תלונות .
2. התלונות טופלו תוך שבועיים , לשביעות רצון התושבים.

לימור ברק

גזברית המועצה